

保護者の方より頂いた御意見

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

～ご意見～

○どちらともいえない（活動中の所をあまり見たことがなく何とも言えません。）

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

～ご意見～

○いいえ（2Fですし…。）

○どちらともいえない（事業所の中はされていると思います。2階なので全ては難しいと思います。）

○どちらともいえない（活動中の所をあまり見たことがなく何とも言えません。）

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか

～ご意見～

○どちらともいえない（夏休み等は宿題の時間ももうけてほしい。）

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

～ご意見～

○はい（いろいろな活動して楽しんでいます。）

⑥ 他団体との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

～ご意見～

○どちらともいえない（子どもとの交流はわかりませんが、色々な場所について活動をしているのがうれしいようです。）

保護者への説明等

⑦ 支援の内容利用者負担について丁寧な説明がなされたか

～ご意見～

○どちらともいえない（外出レクの際、負担金の連絡をもっと早めに教えてほしい）

○はい（きちんと丁寧に説明していただきました。）

⑧ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか

～ご意見～

○はい（毎回行くたびに日記に書いてくださり送迎の際に一日の様子なども教えてくれるので安心します。）

○はい（いつもその日の活動を丁寧に教えて下さり、嬉しく思っております。）

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

～ご意見～

- どちらともいえない (特別にはありませんが、子どもを通してお母さんたちと話したりしています。
保護者会等は苦手な親子さんもいるかもしれません。)
- はい (もう少し早く開催日が分かればお休みを取ることができるので、参加したいと思っています。)
- まだ回数が少ないため判らない。

⑪ 苦情について対応を整備するとともに、周知説明し、迅速かつ適切に対応しているか

～ご意見～

- どちらともいえない (苦情はわかりませんが、細かく色々お話しをしてもらいます。)
- どちらともいえない (苦情を入れた事はないので、わかりません。)
- どちらともいえない (苦情がないので。)

非常時等の対応

⑫ 緊急対応・防犯・感染症対応・各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

～ご意見～

- どちらともいえない (避難訓練をしているのは聞いていますが、マニュアルについては知りません。)

⑬ 非常災害に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われているか

～ご意見～

- どちらともいえない (よくわからない。)
- まだ回数が少ないため、判らない。

満足度

⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか

～ご意見～

- どちらともいえない (波があるので真ん中にしるしをつけました。)
- はい (毎回イキイキとして、その日の練習の事を話してくれます。)

⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか

～ご意見～

- どちらともいえない (サッカーに関しては満足、長期休暇は預かり時間がもう少し長いと助かります。)
- はい (子どもの成長が感じられ、とても嬉しく思っています。)
- はい (サッカーやその他の活動もすごく楽しんでいる様です。)